**A. Behov**

1. Vill du berätta lite om de viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster, tex hantering av löner, fakturering osv?

**Vi har haft en resa där vi skalat upp från 3M omsättning till 700M i omsättning på 6 år och har haft ett behov av att förenkla processerna för att kunna matcha den tillväxtresan som vi gjort. Vi har jobbat digitalt i många år sedan vi bytte leverantör från Visma 2015, men vi har fortfarande lite att arbeta med kopplat till flöden och få bort det sista av det manuella arbetet som görs.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Våra största utmaningar är att våra leverantörer inte hänger med, det är också en resurs och pengafråga. Det andra är att våra interna processer behöver matchas än bättre mot det system vi använder för att förbättra flödena.**

3. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Vi upplever inte att det egentligen saknas något, mer att det finns utvecklingsmöjligheter för att få en bättre överblick över hela vår koncern dvs organisationssystem och att fortsätta utveckla flödena i processerna.**

**B. Digitalisering**

4. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

5. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

6. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det största utmaningarna har varit att ställa om interna processer men också att ha en leverantör som hänger med och är flexibla och villiga att bygga ett system som passar oss. Det var det största problemet med Visma, det var en för stor leverantör som inte var villig att hjälpa till i den utsträckningen som vi behövde med att anpassa processer. Deras utbud är väldigt standardiserat, eller var i alla fall då innan 2015 då vi bytte leverantör.**

7. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Det som kan förbättras är just att flödena blir bättre och att leverantören bygger ut sin AI del.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

8a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

8b. Motivera kort svar i fråga 8a

**Å ena sidan är det tidskrävande att byta leverantör men å andra sidan ju mer digitalt vi jobbar desto enklare är det att byta leverantör.**

9. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Det skulle vara om inte lyckas utveckla och tillgodose de behoven vi har gällande flödena.**

10a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

10b. Om svaret är ja i fråga 10a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Vi bytte från visma för 6 år sedan och det har gjort att vi gått från manuellt arbete till digitalt. Det har blivit enklare att arbeta och det har krävts mindre resurser för att hantera redovisningen. Det gjorde att vi har kunnat ha en hög tillväxttakt och att det har blivit bättre match med flödena kopplat till interna processer. Om vi skulle ha försökt mäkta med uppskalningen utan att gå digitalt så hade vi i alla fall behövt tre heltidstjänster.**

10c. Om svaret är ja i fråga 10a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Det blev till 99% digitalt när bytet gjordes.**

11. Om svaret är ja i fråga 10a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

**(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %**

(vi) Vet ej

12a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

12b. Motivera kort svar i fråga 12a

**Om leverantören hade kunnat leverera allt helt perfekt då hade vi definitivt kunnat byta leverantör.**

13a. Om svaret är nej i fråga 12a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

13b. Motivera kort svar i fråga 13a

**D. Inköpskriterier**

14. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**För oss handlar det dels om 1, att den är digital 2, ger en bra översikt över koncernen 3, lägre kostnadsbild 4, att leverantören gör det möjligt för skalning och tillväxt**.

**E. Leverantörer – Kännedom**

15. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Mer eller mindre alla redovisningstjänster som jag känner till erbjuder digitalt alternativ idag men till exempel visma och hogia är exempel på leverantörer som erbjuder delvis digitalt arbetsflöde.**

16. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Svårt att säga för det är matchen som är det viktiga för oss och att de är går att påverka, något som inte visma var då de var för stora.**

17. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**6 år**

**F. Pris**

18a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

18b. Motivera kort svar i fråga 18a

**Det beror på, det är klart att de ska ha en grundavgift, men hur de lägger upp löpande räkning beror ju på behov, men det är klart att en grundavgift är bra att ha men att man kan bygga in löpande räkning som en grund är också ett alternativ.**

19. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Jag vet inte exakt men mellan 500-1000 kr/h men det är aldrig över tusen, 500-600 kr/h är nog mer rimligt.**